

## REGOLAMENTO

### CONSEGNA DELL'ALLOGGIO

#### Orario di arrivo/partenza:

La durata minima del soggiorno è di una settimana (nei week-end solo se specificato), con arrivo **tra le ore 16.00 e le ore 19.00**, partenza tra le ore **08.00 e le ore 10.00**.

Nel caso di arrivo anticipato, non può essere pretesa la consegna dell'alloggio prima degli orari indicati, al fine di permettere l'adeguata pulizia dopo la partenza dell'utente precedente.

#### Arrivi fuori orario:

Nel caso di arrivi fuori dagli orari indicati, in tarda serata o un giorno successivo a quello prenotato, è necessario segnalarlo alla struttura.

Il numero di telefono vi verrà indicato al momento della prenotazione.

#### Occupazione appartamenti:

Gli appartamenti non possono essere occupati da un numero di persone superiore a quello dei posti letto di ciascun appartamento.

#### Animali:

In caso di presenza di animali domestici, è necessario segnalarlo all'atto della prenotazione in modo tale di poter beneficiare di una sistemazione appropriata al piano terra.

E' severamente vietato far defecare gli animali all'interno degli spazi comuni giardino compreso.

L'utente è tenuto a portare l'occorrente (tappetino, ciotola per acqua e cibo) per il soggiorno dell'animale nell'appartamento.

#### Pulizia:

Nel costo del soggiorno non è prevista la pulizia finale dell'appartamento.

In tutti gli appartamenti è severamente **vietato fumare**. Inoltre è **proibito entrare negli alloggi indossando scarponi da sci**.

### PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

La prenotazione degli alloggi avviene presso le Sedi territoriali della Cooperativa LUM Libera Unione Mutualistica oppure inviando una mail a: [info@cooperativalum.it](mailto:info@cooperativalum.it) secondo le modalità definite.

Per confermare la prenotazione occorre pagare all'atto della stessa un acconto pari al 50% del costo del soggiorno ed il saldo, pari al 50%, una decina di giorni prima della partenza.

## **DISDETTA**

Un'eventuale disdetta della prenotazione deve essere comunicata agli uffici:

- se effettuata con un preavviso fino a 15 (quindici) giorni dalla data dall'inizio soggiorno, Vi sarà una penale pari al 5% dell'intero importo;
- se effettuata con preavviso fino a 7 (sette) giorni dall'inizio del soggiorno, Vi sarà una penale pari al 10%;
- se effettuata con preavviso inferiore a 7 (sette) giorni dall'inizio soggiorno sarà dovuto l'intero importo.

## **DOTAZIONE STRUTTURA**

- Tutti gli appartamenti sono dotati di pentole, stoviglie e di tutto il necessario per cucinare.
- Le camere da letto, compresi i divani-letto, sono complete di coperte e cuscini, lenzuola e federe
- Il bagno è dotato di asciugamani
- L'edificio è privo di ascensore.
- La struttura è circondata da un giardino comune a cui tutti possono accedere, sempre nel rispetto della tranquillità di tutti gli utenti.
- Nella parte posteriore del giardino è presente uno spazio ripostiglio, esterno alla casa, adibito a deposito sci, scarponi e biciclette.