



## PROCEDURA PRENOTAZIONE

La modulistica può essere scaricata dal sito oppure ritirata presso le varie Sedi Territoriali (Rogoredo/Trenno/Cotica).

Deve essere debitamente compilata in tutte le sue parti ed inviata all'indirizzo mail:

[info@deltaecopolis.it](mailto:info@deltaecopolis.it)

unitamente alla carta d'identità in corso di validità del singolo richiedente e copia della contabile di avvenuto pagamento con bonifico bancario (50% all'atto della prenotazione ed il restante 50% una decina di giorni prima della partenza). Sia in caso di acconto che di saldo verrà rilasciata regolare fattura.

Il richiedente può essere anche un NON SOCIO ed ogni richiedente deve compilare la propria richiesta di prenotazione.

**Solo a ricevimento della corretta modulistica e relativi allegati richiesti verrà caricata la prenotazione.**

E' necessario indicare l'orario di arrivo ed anche di partenza in quanto le chiavi digitali saranno attive per tutta la durata del periodo di soggiorno ma sono azionabili non prima dell'orario indicato (in caso di arrivo) e non dopo l'orario indicato (in caso di partenza)

Una decina di giorni prima dell'arrivo il richiedente dovrà scaricare l'applicazione (Keesy) direttamente dal link che riceverà tramite SMS utilizzando il codice guest indicato e seguire i passaggi richiesti.

Questo gli permetterà di accedere alla struttura, una volta arrivato in loco, utilizzando le chiavi digitali premendo sull'icona della chiave colorata in fondo alla schermata e selezionare la porta che desidera aprire/chiedere.

Per assistenza premere il tasto HELP in app. (in alto a dx) comunicando il proprio codice guest.